



Productvoorwaarden – ‘Ontdek de E-bike Particulier’

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vanaf 8 juli 2019 van toepassing op de aanvraag en de deelname aan het Project ‘Ontdek de E-bike Particulier’.

Begrippen

2. De hierna gedefinieerde begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter geschreven en hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:
 - a. **Aanvrager:** de natuurlijke persoon die een aanvraag tot deelname aan het Project ‘Ontdek de E-bike Particulier’ indient en daarvoor persoonsgegevens verstrekt alsmede ermee instemt dat zijn of haar persoonsgegevens door Zuid-Limburg Bereikbaar worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregels.
 - b. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden alsmede de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden.
 - c. **Cycle Center:** de vennootschap onder firma Cycle Center V.O.F., gevestigd te Valkenburg.
 - d. **E-bike:** de in eigendom aan Cycle Center toebehorende E-bike of Speed E-bike met elektromotor die ondersteunt bij het trappen tot een snelheid van 25 km/u (E-bike) respectievelijk 45 km/u (Speed E-bike).
 - e. **Klantenservice Zuid-Limburg Bereikbaar:** de digitale en telefonische klantenservice tot welke de Aanvrager zich kan richten voor het stellen van vragen, opmerkingen of informatie over deze Algemene Voorwaarden. Aan de telefonische klantenservice zijn gesprekskosten verbonden. Deze kosten zijn mede afhankelijk van de telecomprovider en het telecomabonnement van de Aanvrager. De contactgegevens van de digitale en telefonische klantenservice zijn te raadplegen op www.zuidlimburgbereikbaar.nl.
 - f. **Zuid-Limburg Bereikbaar:** het programmabureau van het samenwerkingsverband Zuid-Limburg Bereikbaar, gelegen te Maastricht en kantoorhoudend op het adres als kenbaar via de website www.zuidlimburgbereikbaar.nl of op te vragen bij de Klantenservice Zuid-Limburg Bereikbaar.
 - g. **Project ‘Ontdek de E-bike Particulier’:** een project waarbij op een laagdrempelige wijze kennis kan worden gemaakt met het gebruik van een E-bike als alternatief vervoermiddel voor het woon-werkverkeer.

Algemeen

3. Zuid-Limburg Bereikbaar coördineert en faciliteert het Project ‘Ontdek de E-bike Particulier’. Met dit project wordt de geschiktheid van een E-bike onderzocht als alternatief vervoermiddel voor het dagelijks woon-werkverkeer. Deelname aan het project is kosteloos.
4. Voor de uitvoering van het Project ‘Ontdek de E-bike Particulier’ wordt gebruik gemaakt van producten en/of diensten die ter beschikking worden gesteld en/of verleend door derden. Zuid-Limburg Bereikbaar is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Aanvrager en derden ter zake het gebruik, de functionaliteit en beschikbaarheid van producten en/of diensten die voor de uitvoering van het Project ‘Ontdek de E-bike Particulier’ ter beschikking worden gesteld en/of verleend, en neemt daarvoor geen verantwoordelijkheid.
5. De voor de uitvoering van het Project ‘Ontdek de E-bike Particulier’ benodigde E-bike en daarmee verbandhoudende reserverings-, breng-, ophaal- en servicediensten worden ter beschikking gesteld en verleend door Cycle Center. Zuid-Limburg Bereikbaar is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Aanvrager en Cycle Center ter zake het gebruik, de functionaliteit en beschikbaarheid van de E-bike, producten en/of diensten die voor de uitvoering van het project ‘Ontdek de E-bike Particulier’ door Cycle Center ter beschikking worden gesteld en/of verleend, en neemt daarvoor geen verantwoordelijkheid.

Aanvraag

6. Voor deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike Particulier' is de Aanvrager gehouden tot het indienen van een aanvraag bij Zuid-Limburg Bereikbaar. Voor de voltooiing van de aanvraag tot deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike Particulier' verleent de aanvrager toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar en/of Cycle Center tot het opvragen van de persoonsgegevens, adresgegevens en personeelsnummer van de Aanvrager. De Aanvrager dient voor de aanvraag de nadere instructies te volgen op de website www.ontdekdeebike.nl.
7. Zuid-Limburg Bereikbaar en/of Cycle Center beoordeelt op basis van de aanvraag of de Aanvrager in aanmerking komt voor deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike Particulier'. Zuid-Limburg Bereikbaar en Cycle Center houden zich het recht voor om de deelname aan het project door de Aanvrager te ontzeggen en/of de Aanvrager op een wachtlijst te plaatsen.
8. Zuid-Limburg Bereikbaar en/of Cycle Center dragen geen aansprakelijkheid ingeval er bij de aanvraag tot deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike Particulier' onjuistheden optreden of het aanvraagproces niet kan worden voltooid.

Gebruik E-bike

9. Voor de uitvoering van het Project 'Ontdek de E-bike Particulier' verkrijgt de Aanvrager voor een door Zuid-Limburg Bereikbaar aan te geven projectperiode een E-bike in bruikleen teneinde een indruk te verkrijgen van de rij-eigenschappen, de kwaliteit en het gebruiksgemak van de E-bike.
10. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden en het in gebruik nemen van de aan de Aanvrager ter beschikking gestelde E-bike, verklaart Aanvrager de E-bike in goede staat en voorzien van alle bijbehorende accessoires, fietstas, oplader(s) en sleutel(s), compleet te hebben ontvangen.
11. De Aanvrager is gehouden de E-bike als een goed huisvader te beheren, onder meer door deze alleen op verharde en daartoe geëigende wegen te gebruiken, deze niet zwaarder te belasten dan toegestaan, deze niet op een onveilige locatie te stallen en altijd af te sluiten met de voorgeschreven en op de E-bike aanwezige sloten.
12. Het is de Aanvrager niet toegestaan om het beheer of het gebruik van de E-bike over te dragen aan een derde. Het recht van bruikleen van de E-bike is persoonlijk en niet voor overdracht vatbaar.
13. Na afloop van de deelname van de Aanvrager aan het Project 'Ontdek de E-bike Particulier' is de Aanvrager gehouden de E-bike in goede staat en voorzien van alle bijbehorende accessoires, oplader(s) en sleutel(s), compleet terug te geven en de instructies van Zuid-Limburg Bereikbaar en/of Cycle Center over de wijze van teruggave op te volgen.
14. Indien de gebruiker de e-bike niet op de overeengekomen datum inlevert, verbeurt de gebruiker zonder dat een ingebrekestelling nodig is ten gunste van Cycle Center een direct opeisbare boete van € 15,— per dag of dagdeel dat de gebruiker te laat is met het inleveren van de e-bike, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Gebruik Speed E-bike

15. Ingeval de Aanvrager in het kader van het Project 'Ontdek de E-bike Particulier' gebruik maakt van een Speed E-bike, dient de Aanvrager in aanvulling op artikelen 9 t/m 13:
 - a. in het bezit te zijn van bromfietserijbewijs (AM);
 - b. minimaal 16 jaar oud te zijn;
 - c. te allen tijde een goedgekeurde bromfietshelm (ECE 22.05-norm) of speed-pedelec-helm (NTA 8776:2016-norm) te dragen. Voor informatie over de speed-pedelec-helm kan de website van de NEN

worden geraadpleegd: <https://www.nen.nl/NEN-Shop/Vakgebieden/Arbeid-Veiligheid/Speedpedelec-helm.htm>;

- d. de Speed E-Bike alleen te gebruiken indien deze is voorzien van een geldige kentekenplaat en de Aanvrager een bijbehorend geldig kentekenbewijs bij zich draagt;
- e. te voldoen aan alle andere wettelijke verplichtingen die in relatie tot het gebruik van een bromfiets gelden;
- f. de geldende snelheidslimieten niet te overschrijden:
 - 45 kilometer per uur op de rijbaan;
 - 40 kilometer per uur op het bromfietspad buiten de bebouwde kom;
 - 30 kilometer per uur op het bromfietspad binnen de bebouwde kom.

Schade en/of diefstal, boetes

16. Door Cycle Center is met betrekking tot de E-bike een schade- en diefstalverzekering afgesloten bij ENRA, conform de polisvoorwaarden welke te raadplegen zijn via de weblink: www.ontdekdeebike.nl/voorwaarden. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden verklaart de Aanvrager zich akkoord met de polisvoorwaarden en zal de Aanvrager de polisvoorwaarden te allen tijde in acht nemen.
17. In geval van schade aan of diefstal van de E-bike dient de Aanvrager onverwijld telefonisch contact op te nemen met de servicedesk van Cycle Center en de instructies van de servicedesk op te volgen. De contactgegevens van de servicedesk van Cycle Center zijn te raadplegen op www.ontdekdeebike.nl.
18. Schade die als gevolg van het gebruik van de E-bike door de Aanvrager wordt veroorzaakt aan derden, dient te worden verhaald op de eigen aansprakelijkheidsverzekering van de Aanvrager.
19. De Aanvrager is in geval van schade aan de E-bike een eigen risico aan Zuid-Limburg Bereikbaar verschuldigd van € 35,- (vijfendertig euro) per afzonderlijk schadegeval. In geval de schade aan de E-bike is ontstaan door ongeoorloofd of excessief gebruik, is de Aanvrager de volledige reparatie- en/of herstellkosten aan Zuid-Limburg Bereikbaar verschuldigd.
20. In geval van diefstal van de (Speed) E-bike is de Gebruiker per afzonderlijk geval een eigen risico verschuldigd aan Zuid-Limburg Bereikbaar, tenzij de Gebruiker de originele bijgeleverde sleutel(s) van de (Speed) E-bike en een proces-verbaal van aangifte van diefstal van de (Speed) E-bike aan Zuid-Limburg Bereikbaar kan overleggen.
Het verschuldigd eigen risico bedraagt maximaal:
 - a. € 1.500,- voor een Vouwfiets;
 - b. € 2.500,- voor een E-bike;
 - c. € 3.500,- voor een Speedbike;
 - d. € 5.000,- voor de Urban Arrow Family bakfiets en de Urban Arrow cargo bike.
21. De Aanvrager is aansprakelijk voor alle boetes (zoals bekeuringen, parkeerbelasting, naheffingen en beschikkingen in verband met gepleegde strafbare feiten, alsook aanmaningen, verhogingen en incassokosten inzake boetes), die zijn opgelegd naar aanleiding van het gebruik van de (Speed) E-bike in de periode dat de (Speed) E-bike aan de Aanvrager ter beschikking is gesteld. Deze boetes en/of kosten zijn volledig voor rekening en risico van de Aanvrager, ongeacht aan wie deze formeel zijn opgelegd. De Aanvrager is op eerste verzoek van Zuid-Limburg Bereikbaar verplicht om de betreffende boete(s) en/of kosten aan Cycle Centerte vergoeden.

Persoonsgegevens

22. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Aanvrager uitdrukkelijk toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens van de Aanvrager door of wegens Zuid-Limburg Bereikbaar ingeschakelde derden, zal plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in het Privacy Statement Zuid-Limburg Bereikbaar (kosteloos beschikbaar via www.zuidlimburgbereikbaar.nl en de Klantenservice) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

- 23.** Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Aanvrager toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar om zijn/haar NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en (profiel)foto op te slaan en te verwerken om:
- de Aanvrager te kunnen informeren over het gebruik van producten en diensten van Zuid-Limburg Bereikbaar gericht op de verbetering van de mobiliteit van de reiziger en de regionale en stedelijke bereikbaarheid van Maastricht en Zuid-Limburg;
 - de Aanvrager periodiek persoonlijke reisinformatie te kunnen verstrekken;
 - de gegevens te gebruiken en weer te geven in de on- en offline communicatiemiddelen van Zuid-Limburg Bereikbaar;
 - de Aanvrager te kunnen benaderen voor onderzoek naar de verbetering van de mobiliteit in de regio Zuid-Limburg;
 - de Aanvrager rechtstreeks te kunnen benaderen voor evaluatiedoeleinden, waaronder het afnemen van enquêtes over acties van Zuid-Limburg Bereikbaar.
- 24.** De Aanvrager dient Zuid-Limburg Bereikbaar gedurende de deelname aan het Project zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van persoonsgegevens en/of adresgegevens of van andere gegevens die middels het invullen van de registratie- en/of aanvraagformulieren zijn opgegeven. De gevolgen van het niet tijdig op de hoogte stellen van de wijziging van persoonsgegevens zijn voor de Aanvrager.

Berichtgeving van Zuid-Limburg Bereikbaar en onderzoek

- 25.** Zuid-Limburg Bereikbaar en/of Cycle Center informeren de Aanvrager over het Project 'Ontdek de E-bike Particulier' door middel van e-mail berichtgeving en via de website www.ontdekdeebike.nl.
- 26.** Met het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Aanvrager toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar om gedurende en/of na afloop van deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike Particulier' te worden benaderd voor onderzoeksactiviteiten en/of deelname aan nieuwe mobiliteitsprojecten ter zake de aanschaf en/of het gebruik van E-bikes voor het woon-werkverkeer.

Aansprakelijkheid

- 27.** Zuid-Limburg Bereikbaar is behoudens gevallen van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade ten gevolge van en/of voortvloeiende uit de deelname door de Aanvrager aan het Project 'Ontdek de E-bike Particulier'.
- 28.** Onverminderd het voorgaande zal in een voorkomend schadegeval waarvoor Zuid-Limburg Bereikbaar aansprakelijk kan worden gehouden, de totale vergoedingsplicht niet meer omvatten dan het bedrag dat gelijk is aan de werkelijke kosten voor het op een alternatieve wijze reizen, met een maximum van EUR 150,-- per afzonderlijk schadegeval. De vorenbedoelde kosten dienen door de Aanvrager met bescheiden te worden onderbouwd.

Aanvullingen en wijzigingen

- 29.** Zuid-Limburg Bereikbaar kan haar dienstverlening, de daarop betrekking hebbende aanwijzingen en/of de Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Over aanvullingen en wijzigingen wordt de Aanvrager tijdig bericht. De Aanvrager die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen dertig (30) dagen na bedoeld bericht schriftelijk aan Zuid-Limburg Bereikbaar te melden. Zuid-Limburg Bereikbaar is gerechtigd om het recht op deelname van de Aanvrager aan het Project 'Ontdek de E-bike Particulier' binnen tien (10) dagen na de mededeling tot non-acceptatie te ontzeggen.

(Voortijdige) beëindiging van het Project 'Ontdek de E-bike Particulier'

- 30.** Zuid-Limburg Bereikbaar kan ertoe besluiten om de looptijd van het Project 'Ontdek de E-bike' voortijdig te beëindigen. Bij voortijdige beëindiging vervalt automatisch het recht van de Aanvrager tot deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike Particulier'.

Overige- en slotbepalingen

- 31.** Voor vragen en/of informatie over deze Algemene Voorwaarden kan de Aanvrager zich rechtstreeks wenden tot de Klantenservice van Zuid-Limburg Bereikbaar via www.zuidlimburgbereikbaar.nl en klantenservice@zuidlimburgbereikbaar.nl of via de telefonische klantenservice van Zuid-Limburg Bereikbaar.
- 32.** Ingeval de Aanvrager door derden wordt benaderd in het kader van het geven van informatie en/of interview(s) over de deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike Particulier', is de Aanvrager gehouden om de Klantenservice daarover te informeren.
- 33.** Op de rechtsverhouding tussen Zuid-Limburg Bereikbaar en de Aanvrager is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.

BIJLAGE

Voorwaarden fiets- en E-bikeverzekering AV-AG-15/03 van ENRA (te raadplegen via www.ontdekdeebike.nl/voorwaarden)